

CONDITIONS GENERALE DE VENTE

1 - HEBERGEMENT

Les locations des appartements vont de 15 h 00 le jour de l'arrivée à 10 h 30 le jour du départ.

Veuillez nous prévenir en cas d'arrivée tardive (au-delà de 19h).

La résidence est conforme aux réglementations d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

2 - POLITIQUE DE RESERVATION

30% du montant total de la réservation seront demandés au moment de la confirmation et seront appelés « Arrhes »
Les arrhes pourront être payées par chèque, carte de crédit Visa, Mastercard ou American Express ainsi que par virement bancaire (si la date d'arrivée au moment de la confirmation est de plus de 15 jours ouvrés)

3 - POLITIQUE D'ANNULATION

Pour toute annulation à plus de 45 jours de l'arrivée : nous retiendrons de 40 € à 400€ par hébergement déductibles de la somme des arrhes remboursées

Pour toute annulation à moins de 30 jours de la date d'arrivée : les arrhes seront conservées et ne seront en aucun cas remboursées ni reportées

Pour toute modification du séjour à moins de 14 jours de la date d'arrivée : le montant total du séjour initialement réservé est dû à 100%

En cas de départ anticipé ou de no-show, toutes les nuits initialement réservées seront facturées.

Toute annulation ou modification doit être reçue par écrit

4 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENTS

Les prix des chambres sont nets. Ils ne comprennent pas les taxes locales de séjour.

La Facturation et le paiement sont effectués en euros. Le paiement peut être effectué par chèque, espèces (1000€ maximum pour les résidents français), carte bancaire (Visa, Mastecard et Américan express) ou par virement bancaire (frais à la charge du client).

5 - LITIGES

Nous nous réservons le droit de refuser quiconque ayant un comportement non approprié.

Tout litige relatif à la présente réservation sera soumis à l'appréciation des Tribunaux compétents de l'Hérault.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation. Nos conditions générales de ventes sont considérées comme automatiquement acceptées lors de la confirmation de la réservation.